

Kjøpsbetingelser, reklamasjonsrett og avtalegaranti - bestemmelser.

1. GENERELT

Fuel-service as har utarbeidet generelle salgs- og leveringsbetingelser som gjelder alle leveranser fra Fuel-service as, se Fuel-service.no

Ved motstrid mellom de generelle salgs- og leveringsbetingelsene og nærværende salgs- og leveringsbetingelser har de spesielle forrang..

2. EIENDOMSRETT OG HEFTELSER

Selgeren innestår for at salgsgjenstanden er selgers eiendom og fri for heftelser. Kjøperen innestår for at eventuelle innbyttegjenstander er kjøperens eiendom og fri for heftelser. Overskytende materiell ved prosjektleveranser er selgerens eiendom.

3. TEKNISKE DATA

Tekniske data som gjelder for leveransen, er bindende. Tekniske data skal forstås med de toleranser som er vanlige ifølge standarder eller sedvane for vedkommende salgsgjenstand. Selgeren har rett til å endre spesifikasjoner for leveransen hvis gjeldende lover eller forskrifter krever det, eller det følger av fabrikkasjendringer etter at bestilling er inngått. Kjøperen har risikoen for at de tekniske data og salgsgjenstanden passer for kjøperens behov. Skal salgsgjenstanden utgjøre en del av eller et tillegg til gjenstander som er levert eller skal leveres av tredjemann, har kjøperen ansvaret for at salgsgjenstanden som ledd i dette oppfyller nødvendige funksjonskrav.

4. SERTIFISERING OG REGISTRERING

Hvis ikke annet er avtalt, bekoster kjøperen nødvendig sertifisering av salgsgjenstanden. Selgeren skal skaffe kjøperen de papirer som kreves for sertifisering.

5. VALUTAKURSER TOLL OG AVGIFTSSATSER

Selgeren har rett til å endre avtalte priser som en følge av økninger i valutakurser, toll- og avgiftssatser, økninger i pris fra produsent eller leverandør eller andre forhold utenfor selgerens kontroll i perioden mellom ordreinngåelse og faktureringsstidspunkt. Endringer som gir et pristillegg på mer enn 10 % i forhold til kontrakt gir kjøperen rett til å heve kontrakten.

6. SALGSPANT

Selgeren har salgspant i salgsgjenstanden for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger inntil kjøpesummen er fullt betalt. Selgeren har rett til å kreve gjenstanden tilbakelevert hvis kjøperen misligholder sin betalingsplikt. Før kjøpesummen er fullt betalt, kreves det samtykke fra selgeren dersom salgsgjenstanden skal videreselges, pantsettes eller på noen måte disponeres slik at gjenstandens verdi forringes eller selgerens adgang til å ta gjenstanden tilbake blir vanskeliggjort. Inntil kjøpesummen er fullt ut betalt forplikter kjøperen seg til å behandle de kjøpte varer med omhu og forsiktighet, og å holde dem forsvarlig vedlike. Kjøperen er forpliktet til på forlangende å forevise gjenstandene for selgeren eller dennes fullmektig, som har rett til å besiktige gjenstandene.

7. KREDITTINFORMASJON -SUSPENSJON AV LEVERINGSPLIKT VED MISLIGHOLD

Før inngåelse av avtaler om kjøp på kreditt foretar Selger en kredittvurdering. Selger innhenter kredittinformasjon om Kjøper og vurderer om Kjøper godkjennes for kreditt i henhold til Selgers rutiner for dette. Selger foretar løpende kredittvurderinger og innhenter offentlig tilgjengelig informasjon i henhold til de plikter som påligger en kredittgiver etter Finansavtaleloven av 26.06.1999 nr. 46.

8.FORSIKRING

Ved kredittkjøp eller kjøp på avbetaling plikter kjøperen å holde gjenstanden kaskoforsikret eller forsikret på annen tilfredsstillende måte hvis kaskoforsikring ikke kan tegnes i tiden fra risikoens overgang til kjøpesummen med renter og omkostninger er fullt ut betalt. Polisene skal på forlangende forelegges selgeren. Selgeren har fortrinnsrett til dekning av restkjøpesummen av forsikringskravet.

9. LEVERINGSHINDRINGER OG RISIKO

Salgsgjenstanden regnes som levert når denne er stilt til kjøpers rådighet på avtalt leveringssted eller det leveringssted som oppgis av selger. Med mindre noe annet er skriftlig avtalt er leveringsstedet selgers forretningsadresse. Leveringstidspunktet er

Fuel-service as, Ringeriksveien 179, 1339 Vøyenenga, post@fuel-service.no, www.fuel-service.no

Tlf: 02134 / +47 90890036

NORGE – SVERIGE - DANMARK

fast angitt hvis ikke annet er avtalt. To datoer brukes for å angi eventuelt spillerom. Er ikke leveringstidspunkt avtalt, skal levering skje ved påkrav i rimelig tid etter kontraktsinngåelsen, med rimelig tid menes her 12-18 uker. Hvis en av partene har grunn til å anta at levering eller mottak av leveransen ikke kan finne sted til avtalt tid, skal han uten ugrunnet opphold underrette den annen part om årsaken til dette og om mulig opplyse om ny leveringstid. Overskrides avtalt leveringstid med mer enn seks mnd., har begge parter rett til å heve avtalen. En part har dog ikke rett til å heve kontrakten dersom forsinkelsen skyldes forhold som vedkommende har ansvaret for. Risikoen for salgsgjenstanden går over på kjøperen når levering i samsvar med foranstående bestemmelse har funnet sted. Har selgeren meddelt at salgsgjenstanden er

klar for levering, men kjøperen velger å la gjenstanden være oppbevart hos selgeren, overtar kjøperen risikoen fra det tidspunktet salgsgjenstanden er klar for levering. Kjøperen plikter å yte nødvendig medvirkning ved leveringen, herunder til lossing, mottaks og kollikontroll. Har kjøperen ikke oppfylt sine forpliktelser ved avtalt leveringstidspunkt,

plikter ikke selgeren å foreta levering før forpliktelsene er oppfylt. Selgeren har intet ansvar for forsinket eller uteblitt levering hvis dette skyldes forhold som ligger utenfor selgerens kontroll. Som slike hindringer anses omstendigheter som ikke er av en slik beskaffenhet at selgeren ved kjøpets avslutning burde ha regnet med dem, f.eks. tilfeldig undergang av alle gjenstander

av den art eller det parti kjøpet angår, ved krig, innførselsforbud, forsinket eller uteblitt levering fra fabrikk eller leverandør el. Når en slik hindring inntreffer suspenderes selgers leveringsforpliktelse så lenge hindringen foreligger med mindre partene kan enes om en forlengelse av leveringstidspunktet. Dersom salgsgjenstanden ikke kan leveres som følge av leveringshindring, har kjøperen intet krav mot selgeren utover en rett til å få tilbakebetalt allerede utlagte deler av kjøpesummen.

10. UNDERSØKELSESPLIKT

Så snart kjøper har mottatt varen, plikter han å undersøke om gjenstanden er i henhold til avtalt mengde og kvalitet.

11. MANGLER OG REKLAMASJONER

Er ikke annet avtalt, har kjøperen reklamasjonsrett i en periode på 12 – tolv – måneder fra leveringsdagen hvis det i denne periode oppstår mangler på fabrikknye gjenstander. Mangler ved leveransen, som kjøper oppdager eller burde ha oppdaget ved

denne undersøkelsen, skal reklameres skriftlig innen 8 – åtte – dager etter levering. I følgende tilfeller er selger ikke ansvarlig for mangler ved salgsgjenstanden:

- a) Kunden tar i bruk salgsgjenstanden etter å ha reklamert over varen.
- b) Mangelen oppsto fordi kjøper har unnlatt å følge Selgers instruksjoner for: lagring, igangsetting, installasjon, montering, bruk og vedlikeholdsavtale med Selger.
- c) Mangelen oppsto fordi leveransen er produsert eller utført i henhold til tegning, eller spesifikasjon fra kjøper og mangelen skyldes den informasjon som er gitt fra Kjøper.
- d) Kjøper foretar endring eller reparasjon av leveransen uten skriftlig forhåndssamtykke fra selger.
- e) Mangelen oppsto som en følge av normal slitasje, forsettlig skade, uaktsomhet eller unormale lagringsforhold hos kjøper.

Selgerens ansvar er begrenset til mangler som forelå på leverings tidspunktet. Selger kan etter eget skjønn foreta retting av mangel ved enten å levere ekstra leveranser for å rette opp et underskudd i mengde, reparere eller erstatte de avviste leveransene, eller betale tilbake hele prisen for den delen av leveransen som er avvist av Kjøper. Etter at Selger har utført slik retting og/eller tilbakebetaling, har Selger ikke ytterligere ansvar overfor Kjøper med hensyn til de avviste leveransene. Retten til å avhjelpe mangelen innebærer følgende:

- a) Anskaffelse av ny del eller reparasjon av den defekte del på betryggende måte.
- b) Dekke alle rimelige utgifter med reparasjoner og/eller utskiftninger av deler. Såfremt selgeren avhjelper en påberopt mangel innen rimelig tid, har kjøperen ikke anledning til å heve kjøpet. Ved bedømmelsen av hvorvidt den medgåtte tid er rimelig, skal det tas hensyn til at selgeren skal ha anledning til å besiktige salgsgjenstanden, innhente produsentens uttalelse om mangelen, samt bestemme hvorledes og hvem arbeidet skal utføres av. Skal salgsgjenstanden utgjøre en del av eller et tillegg til gjenstander som er levert eller skal leveres av tredjemann, er ansvaret begrenset til mangler ved selve salgsgjenstanden. Ved levering av nye salgsgjenstander gjelder de samme garantier som gis av produsenten av gjenstandene.

12. SELGERS ERSTATNINGSANSVAR VED MANGLER OG FORSINKELSE

Fuel-service as, Ringeriksveien 179, 1339 Vøyenenga, post@fuel-service.no, www.fuel-service.no

Tlf: 02134 / +47 90890036

NORGE – SVERIGE - DANMARK

Selgeren er bare pliktig til å betale erstatning ved vesentlige forsinkelse eller dersom en mangel ikke blir avhjulpet innen rimelig tid, jfr. dog begrensningen i selgerens ansvar etter pkt. 9. Selgerens erstatningsansvar er videregrenset oppad til 10 % av kjøpesummen eller av delkjøpesum dersom kjøpesummen er inndelt i delkjøpesummer. Indirekte tap så som produksjonstap, tapt arbeidsfortjeneste, konsekvens- eller avbruddstap erstattes ikke. Begrensningen i selgerens erstatningsansvar gjelder også ved evt. dekningskjøp som kjøperen har foretatt. Selgeren fraskriver seg også eventuelt produktansvar pga. mangel ved salgsgjenstanden, med mindre slikt ansvar følger av lov om produktansvar av 23.12.1988 nr. 104.

13. REKLAMASJON PÅ BRUKTE MASKINER OG UTSTYR

Brukte salgsgjenstander leveres i den stand de befinner seg i. Selgeren har intet ansvar for mangelen hvis det ikke er skriftlig avtalt. Innbyttegjenstander leveres i den stand de var ved kontraktsinngåelsen, evt. i samsvar med avholdt takst.

14. AVBESTILLING OG HEVING

Kjøper har ikke rett til å avbestille salgsgjenstanden eller deler av denne. Dersom kjøperen likevel ønsker å avbestille salgsgjenstanden eller deler av denne, og dette godkjennes av selgeren, har selgeren rett til å kreve dekt det arbeid og de kostnader ved leveransen som er pådratt. Videre kan selgeren kreve dekt tapt fortjeneste, begrenset oppad til 15 % av kjøpesummen på det som avbestilles. Avtale om rett til avbestilling og vilkårene for dette skal være skriftlig avtalt for å kunne gjøres gjeldende overfor selgeren.

15. AVTALEVILKÅR

Selgeren er ikke bundet av eventuelle muntlige avtaler mellom selger og kjøper som ikke er inntatt i denne kontrakt. Ved salg til forbruker gjelder særlige regler etter lov om forbrukerkjøp av 21.06.2002 nr. 34.

16. TVISTER OG VERNETING

Tvister mellom partene i anledning dette kontraktsforhold skal avgjøres av de ordinære domstoler, dersom partene ikke avtaler voldgiftsbehandling eller at avgjørelsen skal overlates til en annen instans (reklamasjonsnemnd el. l.). Partene vedtar selgers forretningssted som rett verneting.

17. GARANTIVILKÅR

Den nye maskinen / utstyret er dekket av Fuel-service' avtalegaranti fra garantiens startdato ansett som leveringsdato fra Selger til Kjøper. Garantien gjelder i 5år eller 1000 timer, avhengig av hva som inntreffer først. Det er et krav for å få reparasjoner / utskiftninger utført kostnadsfritt på utstyret under avtalegarantien fra Fuel-service' at det tegnes en vedlikeholdsavtale også omtalt som serviceavtale, og at dette kun overlates til en reparatør som er autorisert av Fuel-service as.

Fuel-service' avtalegaranti gjelder så lenge serviceavtalen er løpende med Fuel-service as, og forutsatt at vilkårene for anvendelsen er oppfylt.

Hva dekkes av avtalegarantien?

Bortsett fra begrensningene som nevnes nedenfor, dekker utstyrets avtalegaranti kostnadsfri reparasjon eller utskifting av delene Fuel-service as anerkjenner at har mangler, i tillegg til nødvendig arbeid for å reparere utstyret. Dette kan utføres enten ved bruk av nye deler, standard byttedeler eller deler underlagt direkte garanti.

Gjennomført arbeid som er dekket av avtalegarantien, forlenger ikke garantiens varighet.

Særlig vil ikke utskifting av en del i forbindelse med garantiarbeid utvide dekningsperioden til garantien. Avtalegarantien som dekker de utskiftede delene, utløper på utløpsdatoen for utstyrets garanti, med mindre det er i strid med lovbestemmelser. Hvis utstyret er ute av drift i sju etterfølgende dager eller mer under denne garantien, og dette ikke kan tilskrives Kjøper, vil garantien utvides tilsvarende. Deler som byttes under garantien, blir Fuel-service' eiendom.

Hva dekkes ikke av avtalegarantien?

- Vedlikeholds- og serviceoperasjoner som er nødvendige for at utstyret skal fungere som det skal, tilføyning av tilsatsstoff og utskifting av filtre i henhold til kontaminasjon og utskifting av forbruksvarer som vanes, o -ringer, gummifester, termobrytere, drivstoffpumper, drivstoff eller slanger.
- Justeringer eller tilbakestillinger, modbus feil, Interfacefeil, akselparallelitet på åpne impellerpumper, senterboss.
- Utskifting av deler som er utsatt for normal slitasje knyttet til bruken av utstyret, klimatiske miljø hvis utskiftningen ikke er forårsaket av en feil.

Fuel-service as, Ringeriksveien 179, 1339 Vøyenenga, post@fuel-service.no, www.fuel-service.no

Tlf: 02134 / +47 90890036

NORGE – SVERIGE - DANMARK

Dette gjelder følgende deler:

Rammeverk og lakk, eloksering, kald eller varmgalvanisering, elektrolyttforsinkede deler, aluminumsdeler, lakkerte deler, brytere og hendler, aktuatorer, hengsler i skap, lakk på skap, overflate og display skader, kabler, kontakter og ansatser, elektrodeler eller deler innebærende elektronikk eller strømførende deler.

- Vibrasjon og støy knyttet til utstyret, forringelse som misfarging, endring eller forandring av deler på grunn av normal aldring
- Skade forårsaket av bruk av væsker, deler eller tilbehør som ikke er originale eller av tilsvarende kvalitet, i tillegg til bruk av uegnet drivstoff eller drivstoff som ikke er ihht krav fra produsent, som bensin. Etc. Bruk av tilsatsstoff som ikke er anbefalt av Fuel-service`
- Skade forårsaket av naturfenomener, hagl, flom, lynnedslag, stormer eller annen atmosfærisk fare, samt skader forårsaket av ulykker, brann eller tyveri.
- Konsekvenser av reparasjoner, ombygginger eller modifikasjoner som er utført på utstyret av selskaper som ikke er godkjent av Fuel-service as, i tillegg til konsekvenser av å montere tilbehør som ikke er godkjent av sistnevnte
- Andre kostnader som ikke er spesifikt dekket av denne avtalegarantien, særlig kostnader som påløper fordi utstyret ikke er i benyttelse, for eksempel tap av bruksmulighet osv.

Hva kreves for å få fullt utbytte av avtalegarantien?

Vedlikeholdsavtale / Serviceavtale behørig utført av Fuel-service as.

Vedlikehold og service på utstyret er da helt i samsvar med Fuel-service as instruksjoner som har utviklet, tegnet og fått ditt utstyr produsert ihht dine og deres krav. Bli det oppdaget en feil, skal Fuel-service as med en gang kontaktes som er autoriserte reparatører for nettopp ditt utstyr. Ved bruk av 3dje part leverandører til å utføre vedlikehold eller service, bortfaller avtalegarantien.

Formålet med dette tiltaket er å opprettholde sikkerheten og funksjonene i tillegg til å forhindre at feilen blir verre, noe som kan føre til fatale situasjoner og da også behov for mer omfattende reparasjoner enn det som var nødvendig i utgangspunktet. Følgelig dekker ikke avtalegarantien feil og konsekvensene av disse når du ikke har iverksatt tiltak med en gang feilen ble oppdaget.

Manglende overholdelse av disse reglene vil gjøre deg ansvarlig for eventuelle konsekvenser, direkte eller indirekte, som kan oppstå med hensyn til utstyrets funksjon.

Avtalegarantien vil ikke gjelde i følgende tilfeller:

- Det er utført modifikasjoner eller tilpasninger på utstyret som hverken er utført eller autorisert av Fuel-service as, eller som er gjennomført uten å oppfylle de tekniske instruksjonene som er fastsatt av sistnevnte.
- Defekten skyldes uaktsomhet fra brukerens side eller manglende overholdelse av instruksjoner.
- Utstyret er brukt under unormale omstendigheter eller i omstendigheter som ikke har blitt avtalt med Fuel-service as ved bestilling.
- Tørrkjøring av pumper, selv i en kort periode.
- Utstyrets timeteller er endret, eller den faktiske tidsbruken ikke kan fastsettes med sikkerhet.
- Memorybatteri og kontrollenhet (ECU)
- Elmotor
- Elektrisk/hybrid kontrollenhet (ECU)
- Kabler
- Inverter
- Omformer

For å dra nytte av denne spesielle garantien må de generelle vilkårene i avtalegarantien angitt, oppfylles i sin helhet (nødvendig serviceavtale med Fuel-service må være utført, utstyret må ikke ha vært brukt under bestemte forhold det ikke er egnet for, osv.)

Nytt utstyr fra Fuel-service as leveres fra fabrikk med 5 år / 1000 timer garanti, det som først inntreffer, såfremt serviceavtale er tegnet med Fuel-service og opprettholdt ihht deres vedlikeholdsrutiner.